

LES INDICATEURS

RSE 2015

► Augmenter la qualité de service

Indicateurs	2013	2014	2015
Taux de réclamations ayant fait l'objet d'une information sur le suivi dans les 2 jours suivants la demande	39.4 %	41.80 %	34.05 %
Part des «contrôles Qualité» réalisés sur les prestations /agence classés dans «bonne prestation»	61,8 % global OPH 77 : 57,14 % Sud Seine et Marne 76,47 % Nord Seine et Marne 57,14 % Sénart 60,00 % Melun	78 % Sud Seine et Marne 64 % Nord Seine et Marne 67 % Sénart 63 % Melun	91 % Sud Seine et Marne 89 % Nord Seine et Marne 89 % Sénart 74 % Melun
Nbre de rencontres, en global, formalisées avec les collectivités locales ou EPCI sur des projets communs sur l'année	193	266	215
Taux des attributions réservées aux mutations internes (assurer la mobilité résidentielle et le mieux vivre)	14.9 %	10.93 %	13.55 %

► Baisser les charges

Indicateurs	2013	2014	2015
Montant moyen en euros/ logement (L) des charges récupérables d'eau en parties communes sur le patrimoine (exclus P)	-	-	0.15 € / m ² ou 9.74 € / logement
Taux /Classement énergétique du patrimoine (A-B- C-D...)	-	A-B-C 4,8 % D 56,7 % E-F-G 38,5 %	A-B-C 4,8 % D 56,7 % E-F-G 38,5 %
Montant en euros des consommables (papier, recharges d'encre, carburants...)/an/ salarié ETP au 31/12	1 800 €	2 120 €	1 889 €
Montant des charges récupérables en euros/m ²	17.5 €	17 €	16.42 €
Nbre d'actions de sensibilisation collective (courriers, visites, actions de communication) en faveur des locataires avec consommation d'énergie anormale	7 actions	2 actions	10 actions
Taux de réclamations ayant fait l'objet d'une information sur le suivi dans les 2 jours suivants la demande	39.4 %	41.80 %	34.05 %

► Valoriser le capital humain de l'organisme

Indicateurs	2013	2014	2015																																																																								
Nbre d'heures annuelles de formation par catégorie de salariés concernés	FPT : catégorie A 66 h catégorie B 279 h catégorie C 915h Privé : catégorie IV 66 h catégorie III 231h catégorie II 66 h catégorie I 462 h	FPT : catégorie A 167 h catégorie B 308 h catégorie C 1056 h Privé : catégorie IV 43 h catégorie III 354 h catégorie II 573 h catégorie I 690 h	FPT : catégorie A 89 h catégorie B 243 h catégorie C 745 h Privé : catégorie IV 52 h catégorie III 345 h catégorie II 472 h catégorie I 285h																																																																								
Part de salariés ayant bénéficié d'une augmentation individuelle, par catégorie de salariés et par an	FPT : catégorie A 25 % catégorie B 50 % catégorie C 44 % Privé : catégorie IV 75 % catégorie III 70 % catégorie II 15 % catégorie I 10 %	FPT : catégorie A 33 % catégorie B 27 % catégorie C 38 % Privé : catégorie IV 0 % catégorie III 65 % catégorie II 46 % catégorie I 62 %	FPT : catégorie A 57 % catégorie B 33 % catégorie C 52 % Privé : catégorie IV 75 % catégorie III 55 % catégorie II 13 % catégorie I 7 %																																																																								
Nombre de réunions internes (services, CODIR, COOP, agence) / an	28 réunions	31 réunions	23 réunions																																																																								
Ventilation des salaires mensuels bruts par catégorie et par sexe	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FPT : Cat A</td> <td>3 915 €</td> <td>4 137 €</td> </tr> <tr> <td>Cat B</td> <td>3 103 €</td> <td>2 898 €</td> </tr> <tr> <td>Cat C</td> <td>2 273 €</td> <td>2 067 €</td> </tr> <tr> <td>Privé : Cat IV</td> <td>4 753 €</td> <td>4 753 €</td> </tr> <tr> <td>Cat III</td> <td>3 583 €</td> <td>3 139 €</td> </tr> <tr> <td>Cat II</td> <td>2 452 €</td> <td>1 844 €</td> </tr> <tr> <td>Cat I</td> <td>1 823 €</td> <td>1 657 €</td> </tr> </tbody> </table>		H	F	FPT : Cat A	3 915 €	4 137 €	Cat B	3 103 €	2 898 €	Cat C	2 273 €	2 067 €	Privé : Cat IV	4 753 €	4 753 €	Cat III	3 583 €	3 139 €	Cat II	2 452 €	1 844 €	Cat I	1 823 €	1 657 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FPT : Cat A</td> <td>3 956 €</td> <td>4 330 €</td> </tr> <tr> <td>Cat B</td> <td>3 054 €</td> <td>2 856 €</td> </tr> <tr> <td>Cat C</td> <td>2 300 €</td> <td>2 098 €</td> </tr> <tr> <td>Privé : Cat IV</td> <td>4 676 €</td> <td>4 676 €</td> </tr> <tr> <td>Cat III</td> <td>3 486 €</td> <td>3 170 €</td> </tr> <tr> <td>Cat II</td> <td>2 506 €</td> <td>1 880 €</td> </tr> <tr> <td>Cat I</td> <td>1 927 €</td> <td>1 592 €</td> </tr> </tbody> </table>		H	F	FPT : Cat A	3 956 €	4 330 €	Cat B	3 054 €	2 856 €	Cat C	2 300 €	2 098 €	Privé : Cat IV	4 676 €	4 676 €	Cat III	3 486 €	3 170 €	Cat II	2 506 €	1 880 €	Cat I	1 927 €	1 592 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FPT : Cat A</td> <td>3 672 €</td> <td>4 304 €</td> </tr> <tr> <td>Cat B</td> <td>3 110 €</td> <td>2 886 €</td> </tr> <tr> <td>Cat C</td> <td>2 350 €</td> <td>2 095 €</td> </tr> <tr> <td>Privé : Cat IV</td> <td>4 814 €</td> <td>4 814 €</td> </tr> <tr> <td>Cat III</td> <td>3 730 €</td> <td>3 198 €</td> </tr> <tr> <td>Cat II</td> <td>2 699 €</td> <td>1 923 €</td> </tr> <tr> <td>Cat I</td> <td>1 942 €</td> <td>1 597 €</td> </tr> </tbody> </table>		H	F	FPT : Cat A	3 672 €	4 304 €	Cat B	3 110 €	2 886 €	Cat C	2 350 €	2 095 €	Privé : Cat IV	4 814 €	4 814 €	Cat III	3 730 €	3 198 €	Cat II	2 699 €	1 923 €	Cat I	1 942 €	1 597 €
	H	F																																																																									
FPT : Cat A	3 915 €	4 137 €																																																																									
Cat B	3 103 €	2 898 €																																																																									
Cat C	2 273 €	2 067 €																																																																									
Privé : Cat IV	4 753 €	4 753 €																																																																									
Cat III	3 583 €	3 139 €																																																																									
Cat II	2 452 €	1 844 €																																																																									
Cat I	1 823 €	1 657 €																																																																									
	H	F																																																																									
FPT : Cat A	3 956 €	4 330 €																																																																									
Cat B	3 054 €	2 856 €																																																																									
Cat C	2 300 €	2 098 €																																																																									
Privé : Cat IV	4 676 €	4 676 €																																																																									
Cat III	3 486 €	3 170 €																																																																									
Cat II	2 506 €	1 880 €																																																																									
Cat I	1 927 €	1 592 €																																																																									
	H	F																																																																									
FPT : Cat A	3 672 €	4 304 €																																																																									
Cat B	3 110 €	2 886 €																																																																									
Cat C	2 350 €	2 095 €																																																																									
Privé : Cat IV	4 814 €	4 814 €																																																																									
Cat III	3 730 €	3 198 €																																																																									
Cat II	2 699 €	1 923 €																																																																									
Cat I	1 942 €	1 597 €																																																																									
Nbre d'entretiens d'évaluation et de 2 ^{ème} partie de carrière (50 ans)/ an /nbre des salariés	23 Entretiens /168 salariés = 14 % 2 ^{ème} partie carrière Pas de comptabilisation des entretiens d'évaluation	Pas d'entretien de 2 ^{ème} partie carrière Pas de comptabilisation des entretiens d'évaluation	Pas d'entretien de 2 ^{ème} partie carrière 317 entretiens d'évaluation sur 321																																																																								

► Être un acteur sociétal durable, participer à l'équilibre social du territoire

Indicateurs	2013	2014	2015
Part des logements très sociaux dans le parc (PLAI, PLATS, PLAI adapté...)	4.5 %	5.1 %	5.5 %
Nombre d'entreprises locales (sauf entreprises nationales /groupes) ayant répondu aux consultations lancées (/lot)	Moyenne = 2 par consultation	Moyenne = 3 par consultation	Moyenne = 3 par consultation
Nombre d'heures de travail effectuées dans le cadre de l'insertion par l'activité économique/an	63 490 heures	48 629 heures	38 500 heures
Nombre de logts ayant été conçus dans l'année, pour les personnes âgées, handicapées	14	34	90
Tonnage ou m ³ de papier récupéré/an (siège et agences)	9 520 kg	5 580 kg	13 960 kg
Part des logts adaptés pour les personnes à mobilité réduite/nombre total de logements	1.8 %	1.8 %	2.3 %
Part des mutations internes effectuées avec les motifs (pbs de santé, handicap)/ mutations internes annuelles & Nombre de baux glissants ou intermédiaires en place	11 % de mutations pour santé ou handicap et 12 baux glissants	14.69 % de mutations pour santé ou handicap et 6 baux glissants	79.36 % de mutations pour santé ou handicap et 39 baux glissants