

Augmenter la qualité de service		Résultats 2013	Résultats 2014
Nombre de rencontres formalisées avec les collectivités locales sur des projets communs sur l'année		193	266
Part des attributions réservées aux mutations internes (assurer la mobilité résidentielle et le mieux vivre)		14,9 %	10,9 %
Part des réclamations ayant fait l'objet d'une information relative au suivi dans les 2 jours suivants la demande		39,4 %	41,8 %
Part des « contrôles Qualité » réalisés sur les prestations classées dans « bonne prestation »	Sud Seine-et-Marne	57 %	78 %
	Nord Seine-et-Marne	76 %	64 %
	Sénart	57 %	67 %
	Melun Val de Seine	60 %	63 %
Baisser les charges		Résultats 2013	Résultats 2014
Nombre d'actions (courriers, visites, actions de communication) en faveur des locataires avec consommation d'énergie anormale		7 actions	2
Montant moyen en € par logement des charges récupérables d'eau en parties communes sur le patrimoine (hors pavillons)			
Taux /Classement énergétique du patrimoine (A-B- C-D...)	A – B – C		4,8 %
	D		56,7 %
	E – F – G		38,5 %
Montant des consommables (papier, recharges d'encre, fournitures entretien et autres) par an et par salarié équivalent temps plein		1 800 €	2 120 €
Montant annuel des charges récupérables en € par m ² de surface quittancée		17,5 €	17 €

Valeurs au 31/12/2014

Valoriser le capital humain de l'organisme

	Fonction publique				Privé					
	2013	2014		2013	2014					
Nombre d'heures annuelles de formation par catégories de salariés concernés	Cat. A	66 h	167 h	Cat. IV	66 h	43 h				
	Cat. B	279 h	308 h	Cat. III	231 h	354 h				
	Cat. C	915 h	1 056 h	Cat. II	66 h	573 h				
				Cat. I	462 h	690 h				
Taux de réalisation des entretiens d'évaluation (2014 pour 2013) par rapport aux salariés présents	Évaluations			14 %	0 %					
Entretien 2 ^{ème} partie de carrière, par rapport au nombre de salariés concernés	2 ^{ème} partie de carrière			79 %	0 %					
Nombre de réunions internes (services, CODIR, COOP, agence)				28	31					
Ventilation des salaires mensuels bruts par catégorie et par sexe	Fonction publique				Privé					
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014		
	H		F		H		F			
	Cat. A	3 915 €	3 956 €	4 137 €	4 330 €	Cat. IV	4 753 €	4 675 €	4 753 €	4 675 €
	Cat. B	3 103 €	3 054 €	2 898 €	2 856 €	Cat. III	3 583 €	3 485 €	3 139 €	3 170 €
Cat. C	2 273 €	2 300 €	2 067 €	2 098 €	Cat. II	2 452 €	2 506 €	1 844 €	1 879 €	
					Cat. I	1 823 €	1 927 €	1 657 €	1 592 €	
Part de salariés ayant bénéficié d'une augmentation individuelle dans l'année par catégorie de salariés	Fonction publique				Privé					
	2013	2014		2013	2014					
	Cat. A	25 %	33 %	Cat. IV	75 %	0 %				
	Cat. B	50 %	27 %	Cat. III	70 %	65 %				
	Cat. C	44 %	38 %	Cat. II	15 %	46 %				
			Cat. I	10 %	62 %					

Être un acteur sociétal durable, participer à l'équilibre social du territoire	Résultats 2013	Résultats 2014
Part des logements très sociaux dans le parc (PLAI, PLATS, PLAI adapté...)	728 logements - 4,5 %	850 logements - 5.1 %
Nombre d'entreprises locales ayant répondu aux consultations lancées dans l'année	2 par consultations (80 entreprises)	3 par consultations
Tonnage de papier récupéré dans l'année (siège et agences)	9,52 To	5.58 To
Nombre d'heures de travail effectuées dans le cadre de l'insertion par l'activité économique dans l'année	63 490 heures	48 629 heures
Nombre de logements ayant été conçus ou adaptés pour les personnes âgées, handicapées dans l'année	14 logements dont 4 neufs	34 logements dont 32 neufs
Part des logements adaptés pour les personnes à mobilité réduite Nombre total de logements	291 logements - 1,8 %	291 logements - 1,8 %
Part des mutations internes effectuées avec les motifs « santé » ou « handicap » sur les mutations internes annuelles	11 %	14.7 %
Nombre de baux glissants ou intermédiaires en place	12	6